

Runbook

Inhaltsverzeichnis

- [1 Funktionsweise](#)
- [2 Typische Einsatzbereiche](#)
- [3 Wichtige Hinweise](#)
- [4 Fazit](#)

Ein Runbook beschreibt standardisierte Schritte für wiederkehrende Betriebs- oder Incident-Aufgaben. Es macht Reaktion nachvollziehbar, schneller und weniger personenabhängig.

1 Funktionsweise

Für einen konkreten Fall (z. B. Platte voll, Zertifikat abgelaufen, Mailqueue gestaut) stehen Voraussetzungen, Checks, Maßnahmen und Eskalation klar formuliert.

- **Trigger:** wann das Runbook gilt
- **Schritte:** prüfen ? handeln ? verifizieren
- **Eskalation:** wen wann einbinden

2 Typische Einsatzbereiche

- On-Call und Incident Response
- Wartungsfenster und wiederkehrende Jobs
- Wissenstransfer im Team

3 Wichtige Hinweise

- Veraltete Runbooks sind gefährlicher als keine – reviewen.
- Kurz, testbar und toolnah formulieren.
- Nach Incidents aktualisieren (Lessons Learned).

4 Fazit

Runbooks machen Betrieb skalierbar: Weniger Heldenwissen, mehr wiederholbare, sichere Handlungsfähigkeit.